

**TEST DE EVALUARE
COMUNICAREA NONVERBALĂ**

SE ACORDĂ 1 PUNCT DIN OFICIU.
TIMP DE LUCRU: 45 MINUTE.

I. Stabiliți valoarea de adevăr a următoarelor afirmații (A/F) 1p.

- a. Roșul semnifică om plin de sentimente.
- b. Bleul spune că îi place schimbarea.
- c. Timpul nu este important într-o comunicare nonverbală.
- d. Negru spune de persoana care o poartă că știe ce are de făcut.
- e. Portocaliul spune de persoana care îl poartă că este o persoană organizată și hotărâtă să nu-și facă planuri.

II. Se dă următorul text:

"Fiecare angajat nou intră pe poarta instituției însoțit de o suită de întrebări legate de lucruri considerate greșite dintre cele mai banale, cum ar fi: ținuta la locul de muncă, instrumentele pe care le are la dispoziție (telefon, fax, xerox, imprimantă etc.), pauza de masă, data la care se dă salariul, dacă se pune preț pe punctualitate, dacă munca plătită suplimentară peste program este o excepție sau o regulă și ea este foarte bine plătită.

Noul angajat trebuie să se familiarizeze cu regulile casei, cu normele și valorile acceptate, altfel ar avea un statut de neadaptat în cadrul firmei.

Aflat sub presiunea obligatiei de a se adapta și de a dovedi de ce este în stare, un angajat nou are nevoie de înțelegere și interes din partea angajatorului. Va beneficia angajatul de înțelegerea de care are nevoie?

Cu timpul, o altă serie de întrebări își vor aștepta răspunsul: Se respectă atribuțiile prevăzute în fișa postului? Cum este apreciată munca mea? De ce lucrăm așa și nu altfel?

Cum pot face sugestii fără să supăr? Cum pot obține ajutor sau asistența într-o problemă? Chiar dacă nu le rostește niciodată, noul angajat așteaptă să lămuriți împreună aceste probleme de care depinde inițierea lui completă.

Se cere:

- a. Enumerați 5 elemente specifice comunicării nonverbale din text învățate pe parcursul modului. 1p
- b. Care sunt întrebările angajatului care apar în text? 1p
- c. Explicați ce a-ți face dvs. ca serviciul să vă fie foarte plăcut? 1p

III Alegeți variantele corecte: 2p

1. Etica și comunicarea nonverbală este disciplina care se ocupă cu:

- a) salarizarea,
- b) comportamentul salariaților și persoanelor din afară,

c) comportamentul salariaților la locul de muncă.

2. Umerii lăsați și capul plecat exprimă:

- a) timiditate,
- b) interes,
- c) atenție.

3. Zămbetul exprimă:

- a) încredere în sine,
- b) fericire,
- c) inferioritate.

4. Forma sprâncenelor este un element specific:

- a) mimicii,
- b) limbajului corpului,
- c) gesticii.

5. Galbenul este o culoare:

- a) caldă,
- b) rece,
- c) nu este importantă.

6. Monotonia sau excesul de culoare afectează comunicarea astfel:

- a) deloc,
- b) puțin,
- c) inhibă și îi distruge pe comunicatori.

7. Culoarea vestimentației purtate de dvs. exprimă:

- a) încredere,
- b) fericire,
- c) starea de spirit pe care o afișați în ziua respectivă sau în momentul respectiv.

8. Forma ochilor pe care o afișați într-o conversație este un element specific:

- a) mimicii,
- b) limbajului corpului,
- c) gesticii.

IV Răspundeți la următoarele întrebări.

4.1. Care sunt elementele comunicării nonverbale?

1p

4.2. Cum vă influențează starea de spirit fața încruntată a persoanei care este în fața dvs., tinând cont că vă așteptați rândul într-o farmacie?

Explicați sensul negativ al stării în maxim 5 rânduri.

1p.

4.3. Ce exprimă culoarea verde și cea bleumarin?

1p.

SUCCES!